

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Booking.com Reservas Hoteles
- **Descripción:** La aplicación Booking.com permite buscar y reservar alojamientos, vuelos, alquiler de coches, traslados al aeropuerto y actividades turísticas desde un único entorno digital.
- **Versión:** 58.1
- **Fecha actualización:** 30/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 3
- **Desarrollador:** Booking.com Hotels & Vacation Rentals
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 10 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Booking.com Reservas Hoteles - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.777931756 y línea braille Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla de registro, existen botones sin etiquetar, como el botón “Cerrar”.

En la pestaña “Buscar”, en la parte superior de la pantalla aparece un listado con diferentes opciones, como alojamiento, vuelos o alquiler de coches, que no están identificadas como botones, aunque sí se indica que es posible interactuar con ellas.

Cuando TalkBack no realiza scroll automático en la App, se verbaliza información que no está visible en pantalla, como ocurre en la pestaña “Buscar”, dentro de la sección “Alojamientos”.

Existen encabezados que no están marcados como tales, como sucede en la pestaña “Buscar”.

Al seleccionar en el calendario la fecha de entrada y salida de un alojamiento, los días de la estancia se indican únicamente mediante colores, pero TalkBack no verbaliza esta información.

Cuando se trata de seleccionar una habitación, el orden de navegación con TalkBack no se corresponde con el orden visual.

Uno de los filtros disponibles es un mapa que muestra información de alojamientos y sus precios, pero no es posible utilizarlo con TalkBack.

Existen algunas imágenes que no cuentan con descripciones asociadas, como ocurre en el caso de las imágenes incluidas en la descripción de las habitaciones. Sin embargo, en la pantalla previa antes de entrar al hotel seleccionado, las imágenes sí cuentan con descripción.

Para seleccionar una habitación es necesario recorrer toda la pantalla hasta encontrar el botón “Elegir una habitación” o hacer exploración táctil.

Al tratar de reservar un vuelo, el calendario presenta dificultades, ya que es necesario seleccionar en primer lugar un día mediante exploración táctil para situar el cursor correctamente en el calendario y elegir la fecha mediante flicks.

En la pantalla “Datos del pasajero”, los controles no están correctamente asociados a las etiquetas. En el primer flick TalkBack verbaliza la etiqueta y en el siguiente, el control.

Durante la introducción de la fecha de nacimiento de un pasajero, TalkBack verbaliza el mensaje “Duración máxima alcanzada”, pudiendo despistar al usuario.

De forma visual se marcan en rojo aquellos campos que están sin completar, pero el foco de TalkBack no se posiciona en ellos automáticamente, obligando al usuario a recorrer toda la pantalla para localizarlos.

Al acceder por primera vez a la reserva de taxis, se muestra en pantalla un carrusel con tres imágenes por el cual no es posible navegar.

En el caso de usuarios de línea braille, si realizan el registro en la App mediante el correo electrónico, no podrán rellenarlo con el teclado de la línea.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro” y el “Modo claro” configurado en el dispositivo.

El tamaño de fuente del sistema es soportado, pero un tamaño ampliado puede provocar solapamiento de textos. Los textos en negrita y en alto contraste son respetados por la App.

4. Funcionalidad

La aplicación Booking.com permite buscar y reservar alojamientos, vuelos, alquiler de coches, traslados al aeropuerto y actividades turísticas desde un único entorno digital.

Se pueden filtrar los resultados por precio, tipo de alojamiento, servicios ofrecidos, puntuación o condiciones de cancelación. Cada opción incluye una ficha detallada

con descripciones, imágenes, comentarios de otros clientes y un mapa interactivo que facilita la localización geográfica.

A través de la App es posible gestionar reservas activas, contactar con los proveedores, guardar alojamientos como favoritos y acceder al historial de viajes.

Ofrece soporte multilingüe, además de brindar información de los precios en varias divisas, así como la posibilidad de crear una cuenta para guardar preferencias y beneficiarse de su programa de fidelización.

5. Conclusiones

Booking es una aplicación que permite realizar reservas de hoteles, vuelos o alquiler de coches.

No se han detectado barreras invalidantes que impidan el uso de la aplicación con el uso de TalkBack a personas con ceguera, no obstante, es necesario contar con destreza en el uso del lector de pantalla ya que, en ocasiones, se requiere emplear la exploración táctil y existen algunos botones sin etiquetar.

Las personas con sordoceguera encontrarán barreras invalidantes durante el registro de la App con correo electrónico, ya que no es posible la introducción de texto mediante la línea braille, no pudiendo insertar la dirección de mail o el código de validación.

En cuanto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación presenta un comportamiento bastante correcto.

Fecha evaluación

01/08/2025
